

Les employés : l'arme secrète de East Penn

Demandez comment le fabricant de batteries s'est retrouvé sur la liste des meilleurs employeurs de la revue *Fortune*, et les employés comme les cadres pointent vite le doigt.

©2006 Reading Eagle Company
Par Jon Fassnacht
Reading Eagle

Pour savoir comment East Penn Manufacturing Co. Inc. s'en tire dans un commerce souvent à couteaux tirés, vous n'avez qu'à jeter un coup d'œil sur la Cadillac de son président du Conseil et fondateur, DeLight E. Breidegam Jr.

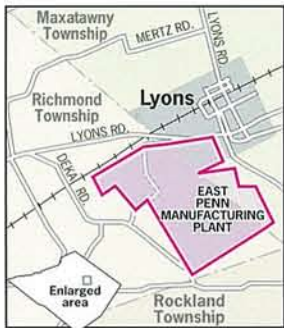
Selon le chef de l'usine de l'édifice industriel, Michael J. Tehansky, il y a quelques temps, Breidegam venait d'arriver à l'entreprise quand une employée a téléphoné, demandant d'être transportée depuis l'infirmerie. L'employée travaillait dans un endroit sale, la salle de charge où on applique une charge initiale aux batteries.

« DeLight saute dans sa Cadillac et roule jusqu'à l'infirmerie, » souligne Tehansky. « Il la salue de la main et elle répond de même s'approchant du véhicule. « Que puis-je faire pour vous? » Et il répond : « Embarquez. » Et elle répond : « Je ne peux pas faire ça, je vais salir votre voiture. » Et il lui dit : « Si ce n'était pas de personnes comme toi, j'en n'aurais pas de Cadillac. »

Elle a accepté. Ces anecdotes abondent dans cette entreprise des alentours de Lyons. Et c'est l'une des raisons pour lesquelles Fortune a récemment placé la compagnie au 79e rang de sa liste des « 100 meilleurs employeurs ».

Âgé de 79 ans, Breidegam cofondait l'entreprise avec son père, DeLight E. Breidegam Sr., il y a 60 ans déjà. Il accorde le crédit à ses employés et à l'engagement de la compagnie envers ses employés.

« J'ai toujours dit qu'un commerce n'est rien d'autre que des noms : gens, lieux et choses, » indique Breidegam. « Et les gens viennent en premier,



qu'il s'agisse des clients ou des personnes qui fabriquent les produits. »

Les employés ont un impact marqué grâce au programme de suggestions en matière de sécurité. Si une suggestion est mise en oeuvre, l'employé reçoit une récompense financière.

L'an dernier, 705 suggestions ont été faites. 150 ont été mises en oeuvre et 135 sont toujours à l'étude, indique la chef du personnel, Alison Snyder.

Deuxième plus grand employeur de Berks, East Penn comptait 4506 employés en date du 31 décembre, 358 de plus que l'année précédente. La compagnie prévoit construire une autre usine sur ses terrains de quelque 500 acres.

La compagnie a été nommée « L'un des meilleurs endroits où travailler » en Pennsylvanie ces cinq dernières années, mais c'est la première fois qu'elle se trouve sur la liste de Fortune. La liste est basée sur un sondage auprès des employés et sur les politiques et la culture de l'entreprise.

« Je crois vraiment que n'importe qui peut acheter de la machinerie et construire des bâtiments pour cette machinerie, mais ce ne sont pas toutes les organisations qui ont le personnel pour la faire fonctionner, » souligne le président, Daniel R. Langdon. « Quelqu'un fait quelque chose de bien ici, 24 heures par jour. »

Joel S. Fox, superviseur à l'entretien automobile, aime tellement son travail qu'il n'a pas pris un seul congé de maladie au cours de ses 19 ans à la compagnie.

Patricia A. Swoyer, assembleuse de câbles industriels, a l'intention de travailler pour la compagnie jusqu'à l'âge de 90 ans.

« Je n'ai jamais vu un lieu de travail comme celui-là, » conclut-elle.

■ Contactez Jon Fassnacht au 610-371-5017 ou à jfassnacht@readingeagle.com



Marjorie G. DeJesus vérifie les batteries à la East Penn Manufacturing Co. Inc. de Lyons.

Reading Eagle: Ryan McFadden



Luke J. Bricker, technicien de laboratoire, effectue un test à la East Penn Manufacturing qui a aidé à défrayer ses études collégiales.

Pourquoi les employés aiment travailler chez East Penn

Les employés de East Penn Manufacturing Co. Inc. fournissent ces 10 grandes raisons :

- sécurité d'emploi;
- avantages sociaux;
- administrateurs amiables et orientés sur la famille;
- sécurité – il y a un comité sur la sécurité dans chaque bâtiment, le programme de suggestions de la compagnie encourage les employés à fournir des idées en matière de sécurité et si une suggestion est mise en oeuvre, il y a récompense financière;
- communications;
- possibilité de promotion et promotion à l'interne;
- fierté des produits;
- réinvestissement dans l'entreprise;
- bonis et louanges constants;
- avantages comme une batterie gratuite par année, un dindon pour Noël et un pique-nique annuel.

– Fourni par l'équipe des nouvelles

Meilleurs endroits où travailler

1. Genentech, San Francisco, biotechnologie.
2. Wegmans, Rochester, N.Y., épicerie et pharmacies.
3. Valero Energy, San Antonio, raffinage du pétrole.
4. Griffin Hospital, Derby, Conn.
5. W.L. Gore, Newark, Del., produits chimiques.
6. Container Store, Coppell, Texas, détaillants spécialisés.
7. Vision Service Plan, Rancho Cordova, Calif., soins de la santé.
8. J.M. Smucker, Orrville, Ohio, aliments.
9. REI, Kent, Wash., détaillants spécialisés.
10. S.C. Johnson & Son, Racine, Wis., marchandiseur général.

Entreprises de la Pennsylvanie

60. Vanguard Group, Valley Forge, société de fonds.
79. East Penn Manufacturing Co., Lyons, fabricant de batteries.
96. Ikea (U.S.), Plymouth Meeting, Montgomery County, ameublement.

Comment se retrouver sur la liste

La revue Fortune choisit ses gagnants en évaluant les politiques et la culture de l'entreprise et à l'aide d'un sondage de 57 questions distribué de façon aléatoire à 400 employés. Le sondage compte pour les deux tiers du pointage.

Source : Fortune

East Penn Manufacturing Co., Inc.

Adresse : Deka Road, sur plus de 490 acres dans les comtés de Richmond et Maxatawny et à Lyons.

Établissement : 1946 par DeLight E. Breidegam Jr. et son père, DeLight E. Breidegam Sr. en tant qu'entreprise de réfection des batteries.

Effectif : 4506 employés

Commentaires de la revue Fortune : « Une compagnie d'employés à perpétuité... Les 10 employés de plus longue date comptent 419 années de service entre eux; le personnel comprend 246 couples mariés. »

Sources : East Penn Manufacturing Co., Inc., Fortune



« La compagnie a défrayé une partie de mon éducation (par l'entremise de la bourse à la mémoire de Timothy M. Breidegam qui aide les étudiants du Moravian College de Bethlehem, comté de Northampton). »

« J'étais sur l'équipe de baseball à Moravian et au printemps, on se rendait en Floride. DeLight avait une maison là-bas et il venait nous voir jouer. »

Luke J. Bricker, 24 ans, technicien de laboratoire, embauché en 2003



« East Penn réinvestit dans la compagnie et je vois cela comme une sécurité d'emploi. Les promotions se font toujours à l'interne. Je travaille au service du personnel et 99 pour cent des employés sont promus à l'interne : travailleur-chef-superviseur. »

« Je veux travailler ici jusqu'à ma retraite. Je ne crois pas qu'il y ait meilleur endroit où travailler. Ils en font toujours plus qu'il faut pour essayer d'aider quelqu'un. »

Tony J. DiBenedetto, 47 ans, coordinateur du personnel, embauché en 1981



« Le gros point, c'est que la compagnie tient son équipement à jour. Cela élimine beaucoup de travail manuel – c'est le cerveau qui doit travailler plus que les mains. Tout cela aide le service de la santé et le service des avantages. »

William C. Stump Jr., 42 ans, malaxeur de pâtes/division automobile, embauché en 1982



« Quand j'ai commencé à travailler là, les gens disaient tu travailles pour Deka, tu travailles avec de l'acide. Mais il y a une norme nationale de sécurité, et il y a la norme Deka qui est de loin supérieure à la norme nationale. »

Candenario Matos Jr., 37 ans, superviseur à l'assurance de la qualité, embauché en 1994



« À mon ancien emploi, ils ne surveillaient personne. Ils ne nous disaient pas merci. Ici, ils n'en font jamais assez pour nous. Chaque fois qu'on se tourne, ils nous donnent quelque chose. Et ils sont vraiment axés sur la famille. Je les ai déjà vus envoyer des fleurs à un salon funéraire. »

Debbie A. Michael, 52 ans, préposée à la mise à niveau et capuchonneuse, embauchée en 1993



« Il y a toujours une ligne de communication avec les gens qui administrent la compagnie. Les avantages sociaux sont excellents. Et nous sommes vraiment fiers de nos produits. »

Barbara A. Johnson, 60 ans, assembleuse de câbles industriels, embauchée en 1986



« J'aime le sens de sécurité, le sens de réalisation que l'on ressent quand on voit à quel point la compagnie grandit et que nous sommes impliqués. J'aime venir au travail; mon assiduité est parfaite. »

Joel S. Fox, 37 ans, superviseur de l'entretien automobile, embauché en 1987



« East Penn est l'une des rares compagnies où l'on vous donne la chance de faire vos preuves et d'être promu en fonction de votre talent. Ici, tout le monde est connu par son prénom. »

David L. McFarland, 44 ans, superviseur au moulage par injection, embauché en 1994